



PLANO DE SERVIÇO – SITE WORDPRESS

A presente OFERTA refere-se à contratação de uma conta de hospedagem nos servidores da CONTRATADA, conforme as especificações estabelecidas abaixo.

01 DESCRIÇÃO DO PLANO DE SERVIÇO

01.01 A hospedagem de site é um serviço que permite que indivíduos e empresas publiquem seus sites na internet. Basicamente, envolve o armazenamento dos arquivos do site em servidores especiais, que estão conectados à internet 24 horas por dia, 7 dias por semana. Quando alguém acessa o seu domínio (como www.seusite.com), o servidor envia os arquivos do seu site para o navegador do visitante, permitindo que ele visualize e interaja com o conteúdo.

01.02 O PLANO DE SERVIÇO SITE WORDPRESS é fornecido na modalidade PRÉ-PAGA e é prestado de forma MENSAL, sendo renovado mensalmente mediante PAGAMENTO.

02 CARACTERÍSTICAS E PREÇOS

| Plano | Site Wordpress Básica | Site Wordpress Pro | Site Wordpress Enterprise |
|------------------------------------|--|--|--|
| Valor mensal | R\$ 15,99 | R\$ 25,99 | R\$ 65,99 |
| Espaço de armazenamento | 50GB | 100GB | 150 GB |
| Tecnologia de armazenamento | SSD | SSD | SSD |
| Tráfego Mensal | ilimitado | ilimitado | ilimitado |
| Largura de Banda compartilhada | Até 1Gbps | Até 1Gbps | Até 1Gbps |
| Quantidades de sites hospedados | 2 | 25 | 50 |
| Quantidade de Subdomínios | 2 | 25 | 50 |
| Quantidade de caixas de E-mail | 4 | 35 | 70 |
| Armazenamento caixa de E-mail | 1GB | 3GB | 5GB |
| Certificado SSL | Gratuito let's Encrypt | Gratuito let's Encrypt | Gratuito let's Encrypt |
| FTP | 2 | 25 | 50 |
| Backups diários armazenados | Últimos 7 dias | Últimos 7 dias | Últimos 7 dias |
| Banco de dados | 2 | 25 | 50 |
| Gerenciamento DNS | A/CNAME/MX/NS | A/CNAME/MX/NS | A/CNAME/MX/NS |
| Múltiplas versões do PHP | PHP 8.2/PHP8.1 | PHP 8.2/PHP8.1 | PHP 8.2/PHP8.1 |
| Disponibilidade Wordpress | sim | sim | sim |
| Plugins Exclusivos grátis | Elementor PRO/Fast Web Stories/Yoast SEO/WP Rocket | Elementor PRO/Fast Web Stories/Yoast SEO/WP Rocket | Elementor PRO/Fast Web Stories/Yoast SEO/WP Rocket |
| Uptime | 99,5% | 99,5% | 99,5% |
| Painel de controle da hospedagem | Plesk | Plesk | Plesk |
| Painel de controle webmail | RoundCube | RoundCube | RoundCube |
| Local de Hospedagem dos Servidores | Fortaleza/CE - Brasil | Fortaleza/CE - Brasil | Fortaleza/CE - Brasil |
| Limite de envio de e-mail | 100 e-mails/hora | 100 e-mails/hora | 100 e-mails/hora |
| memory_limit | 256M | 512M | 768M |
| post_max_size | 128M | 256M | 512M |
| upload_max_filesize | 128M | 256M | 512M |

03 Principais características

03.01 Administração

- Gerenciamento das contas por meio do Painel de Controle
- Criação de caixas postais e grupos de e-mail
- Configuração das contas de e-mail e das funcionalidades para cada usuário
- Crie apelidos para suas caixas postais

03.02 Funcionalidades

- Acesso POP, SMTP e IMAP
- Redirecionamento de mensagem a um e-mail externo
- Gerenciamento e agrupamento de pastas
- Catálogo de endereço
- Corretor ortográfico
- Bloqueio ou liberação de mensagens vindas de destinatários específicos
- Confirmação da origem do remetente
- Filtro para barrar domínios indesejados
- E-mail seguro com SSL
- Segurança e AntiSpam
- 20 MB para cada mensagem de saída via Webmail (com anexos)
- 40 MB para cada mensagem de saída via Outlook (com anexos)
- 40 MB por mensagem recebida (com anexos).
- Até vinte arquivos anexados para cada e-mail.
- Atualização automática de calendário e contato.
- Acesso e-mail: via Webmail ou leitores como Outlook, Windows Mail, Mozilla Thunderbird, Apple Mail, entre outros.
- Acesso mobile em Android apenas nas versões 8+

04 DO PAGAMENTO

04.01 Pela prestação dos serviços mensalmente, o ASSINANTE deverá pagar à PRESTADORA os valores correspondentes previamente acordados de acordo com o plano escolhido, conforme as seguintes características contidas no TERMO DE ADESÃO assinado pelo ASSINANTE.

04.02 Para a cobrança dos valores, a PRESTADORA poderá providenciar emissão de carnê, boleto bancário, débito em conta corrente, cartões de débito, crédito, PIX ou outra forma de cobrança.

04.03 Os boletos para pagamento serão disponibilizados ao ASSINANTE no endereço eletrônico da PRESTADORA, encaminhados via e-mail ou acessados via sistema, facultando-se, também, a solicitação de segunda via nos mesmos moldes da primeira.

05 DO ATRASO NO PAGAMENTO

05.01 Ocorrendo inadimplência pela falta de pagamento, fica acordado que o valor da mensalidade será atualizado incidindo encargos financeiros de 1% ao mês e 2% a título de multa ao mês após o vencimento da fatura mensal.

06 DA SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

06.01 Após 4 dias da data do vencimento, a prestação de serviços será interrompida, através do bloqueio do(s) serviço(s).

07 DA MIGRAÇÃO DO PLANO

07.01 O CONTRATANTE poderá solicitar a migração para outro plano de serviço a qualquer momento, podendo ser aplicável a cobrança de multa prevista em eventual contrato de Concessão Condicional de Benefícios, nos termos da regulamentação em vigor.

08 DOS BACKUPS

08.01 A CONTRATADA mantém por mera liberalidade uma rotina de backup MENSAL (cópia de segurança) para os serviços de hospedagem por mera liberalidade. Entrando nesta rotina contas de até 50GB de dados, mantendo os dados de mensagens dos últimos 7 dias, sendo o conteúdo do backup sobrescrito a cada final de período.

08.02 A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer danos causados acarretados por perda dados e mensagens ou pastas de e-mail armazenadas, bem como mensagens não recebidas ou não entregues ao seu destinatário, sendo a guarda de sua caixa postal responsabilidade do detentor de sua senha, bem como a comunicação de e-mail é responsabilidade compartilhada com provedores terceiros, sendo impossível a previsibilidade de bloqueios ou falhas de comunicação.

08.03 Fica exclusivamente ao CONTRATANTE a responsabilidade efetuar e realizar todos os backups de dados, e-mail, agendas, anexos ou conteúdo, declarando-se ciente de que a CONTRATADA não tem a obrigação de realizar e garantir os Backups. Desta forma, o CONTRATANTE deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

09 DURAÇÃO DO CONTRATO

09.01 Este contrato é celebrado por um período MENSAL e é renovável por períodos iguais sucessivamente, desde que nenhuma das partes o denuncie.

09.02 Este contrato será automaticamente renovado mediante a efetivação de cada pagamento da mensalidade, conforme estipulado acima.

Caucaia, 16 de abril de 2024

MARIA LEIDIANE DA SILVA SOUSA

HOSTMY